

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI HỌC  
ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG**

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động dạy học, đáp ứng nhu cầu của người học, Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam tổ chức khảo sát sự hài lòng của người học đối với dịch vụ giáo dục của Học viện. Những ý kiến đóng góp quý báu của Anh/Chị sẽ giúp Học viện tìm ra các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục.

**PHẦN I. THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI**

Giới tính (khoanh tròn vào số tương ứng): 1. Nam 2. Nữ

Năm sinh: .....

Dân tộc: .....

Anh/Chị đang học (khoanh tròn vào số tương ứng):

1. Năm thứ nhất 2. Năm thứ hai 3. Năm thứ ba  
4. Năm thứ tư 5. Năm thứ năm 6. Năm thứ sáu

Anh/Chị đang học ngành (khoanh tròn vào số tương ứng):

1. Y khoa Y học cổ truyền 3. Dược học

Trình độ đào tạo (khoanh tròn vào số tương ứng):

1. Đại học 2. Thạc sĩ 3. CKI  
4. CKII 5. Tiến sĩ 6. BS nội trú

**PHẦN II. ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG**

Anh/Chị hài lòng như thế nào đối với các dịch vụ giáo dục ở Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam (mỗi vấn đề khoanh tròn chỉ 1 chữ số phù hợp)

TT	Tên tiêu chí đánh giá	Mức độ hài lòng				
		Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
<b>A.</b>	<b>Tiếp cận dịch vụ giáo dục</b>					
1.	Cung cấp thông tin tuyển sinh, nhập học đầy đủ, kịp thời	5	4	3	2	1
2.	Thực hiện thủ tục nhập học thuận lợi	5	4	3	2	1
3.	Học phí và khoản đóng góp theo quy định của Học viện phù hợp	5	4	3	2	1
4.	Chính sách nhà nước hỗ trợ đối tượng đặc biệt (con thương binh, liệt sĩ, hộ nghèo, dân tộc thiểu số ...) tốt	5	4	3	2	1
<b>B.</b>	<b>Cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học</b>					

5.	Phòng học, giảng đường đáp ứng diện tích, độ kiên cố, quạt điện, ánh sáng, âm thanh, vệ sinh, ...	5	4	3	2	1
6.	Hệ thống công nghệ thông tin (máy tính, mạng internet...) hỗ trợ tốt công tác đào tạo	5	4	3	2	1
7.	Thư viện đủ sách, tài liệu tham khảo, thiết bị, thời gian phục vụ	5	4	3	2	1
8.	Khu ký túc xá sinh viên đáp ứng yêu cầu về diện tích, tiện ích, an toàn, vệ sinh ....	5	4	3	2	1
<b>C.</b>	<b>Môi trường đào tạo</b>					
9.	Học viện chú trọng tiếp nhận ý kiến phản hồi của sinh viên về chất lượng các dịch vụ giáo dục của Học viện	5	4	3	2	1
10.	Mối quan hệ giữa các sinh viên thân thiện, nhân ái, đoàn kết	5	4	3	2	1
11.	Giảng viên tận tâm, nhiệt tình, tư vấn, ... cho sinh viên	5	4	3	2	1
12.	Môi trường tự nhiên đầy đủ bóng mát, ánh sáng, thoáng đãng	5	4	3	2	1
13.	Trong học viện, khu vực xung quanh an ninh, an toàn, lành mạnh	5	4	3	2	1
<b>D.</b>	<b>Hoạt động giáo dục</b>					
14.	Việc đào tạo theo học chế tín chỉ chất lượng và hiệu quả	5	4	3	2	1
15.	Giảng viên chú trọng phát triển năng lực tự học, tự nghiên cứu, tư duy sáng tạo, kỹ năng thực, ... cho sinh viên	5	4	3	2	1
16.	Hình thức, phương pháp đánh giá kết quả học tập của sinh viên đa dạng, khách quan	5	4	3	2	1
17.	Tổ chức đa dạng hoạt động hướng nghiệp (cung cấp thông tin và cơ hội việc làm, seminar với nhà tuyển dụng ...)	5	4	3	2	1
<b>E.</b>	<b>Sự phát triển và thực hiện nghĩa vụ công của bản thân</b>					
18.	Anh/Chị nắm vững kiến thức, thành thạo các kỹ năng chuyên môn, nghề nghiệp và tu dưỡng đạo đức theo nhu cầu bản thân	5	4	3	2	1
19.	Anh/Chị tiến bộ nhiều kỹ năng tự học, tự nghiên cứu	5	4	3	2	1
20.	Anh/Chị có khả năng giải quyết vấn đề học tập và thực tiễn	5	4	3	2	1
21.	Anh/Chị có kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm, thích ứng với sự biến đổi của thị trường lao động	5	4	3	2	1
22.	Anh/Chị thực hiện tốt nghĩa vụ: trong gia đình; công dân về kinh tế, văn hóa, xã hội; tôn trọng quyền con người	5	4	3	2	1
<b>F.</b>	<b>Đánh giá chung</b>					

23.	Học viên đáp ứng <b>bao nhiêu % sự mong đợi</b> của Anh/Chị trước khi đi học? <i>(điền từ 0% đến 100%, hoặc trên 100% nếu trường phục vụ tốt, vượt quá sự mong đợi của bản thân)</i>	.....%
<b>G.</b>	<b>Đề xuất biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục</b>	
24.	Tiếp cận dịch vụ giáo dục: .....	
25.	Cơ sở vật chất: .....	
26.	Môi trường giáo dục: .....	
27.	Hoạt động giáo dục: .....	
28.	Sự phát triển và thực hiện nghĩa vụ công dân của bản thân	

**Cám ơn Anh/chị đã tham gia trả lời!**